

POLITIKA PRIVATNOSTI

Uvod

Privatnost i zaštita ličnih podataka predstavljaju temeljna prava svakog pojedinca, a njihova efikasna zaštita je od izuzetnog značaja u savremenom društvu. Zakon o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine iz 2025. godine („Službeni glasnik BiH“, broj 12/2025, u daljem tekstu: „Zakon“) usklađen je s najvišim evropskim i međunarodnim standardima, imajući za cilj obezbjeđenje transparentne, odgovorne i zakonite obrade ličnih podataka svih građana i osoba čiji se podaci obrađuju na teritoriji Bosne i Hercegovine.

U skladu sa pomenutim Zakonom, član 14. u vezi sa članom 12. Opšte uredbe EU o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (**Opšta uredba o zaštiti ličnih podataka**), MKD „FLEX CREDIT“ doo Banja Luka (u daljem tekstu: „Društvo“) objavljuje Politiku privatnosti sa ciljem da jasno i transparentno informiše korisnike i druga lica o načinu prikupljanja, obrade, zaštite, čuvanja i korištenja ličnih podataka, te o pravima koja im pripadaju prema Zakonu iz 2025. godine.

Kontrolor:

MKD „FLEX CREDIT“ doo Banja Luka, sa sjedištem u ulici Vase Pelagića 4, 78 000 Banja Luka, JIB 4404861510008, website: <https://flexcredit.ba/>

Za potrebe ovog teksta, **Kontrolor** će biti označen i kao „**Društvo**“.

Službenik za zaštitu ličnih podataka:

Adresa elektronske pošte: dpo@flexcredit.ba

Definicije ključnih pojmova

- **Lični podatak:** Svaka informacija koja se odnosi na identificirano fizičko lice ili lice čiji identitet se može utvrditi.
- **Kontrolor podataka:** fizičko ili pravno lice, organ vlasti, agencija ili drugo tijelo koje određuje svrhu i način obrade ličnih podataka, u ovom tekstu Društvo.
- **Obradivač podataka:** fizičko ili pravno lice ili javni organ koja obrađuje lične podatke u ime Kontrolora.
- **Obrada podataka:** Svaka radnja ili skup radnji koje se obavljaju na ličnim podacima u poslovne svrhe, automatskim ili neautomatskim sredstvima, poput prikupljanja, evidentiranja, organiziranja, čuvanja, prilagođavanja, korištenja, otkrivanja, ograničavanja ili brisanja.
- **Nosilac podataka:** Fizičko lice na koje se lični podaci odnose.

Svrha i pravni osnov obrade ličnih podataka

Društvo obrađuje lične podatke Nosioca podataka na osnovu zakonskog ili ugovornog osnova, odnosno uz prethodnu izričitu saglasnost Nosioca podatka, legitimnih interesa Društva ili treće strane. Svrha obrade mora biti jasno definisana, legitimna i transparentna, a podaci se obrađuju u obimu koji je nužan za ostvarenje te svrhe.

Pravni temelji obrade ličnih podataka koji su nužni uključuju:

- Sklapanje i izvršavanje ugovornih obaveza prema Nosiocu podataka:
 - Preuzimanje radnji prije sklapanja ugovora i izvršavanje obaveza po osnovu ugovora o mikrokreditu ili drugih ugovora čije izvršenje je neophodno. Davanje ličnih podataka u navedene svrhe je obavezno;
- Zakonske obaveze Kontrolora:
 - Postupanje u skladu sa zakonskim propisima koji uređuju kreditne procedure, vođenje evidencije o klijentima, drugim licima kao i svim podacima koji su neophodni u cilju ispunjavanja zakonskih obaveza prema trećoj strani ili državnim organima;
 - Dostavljanje informacija organima javne vlasti ili državnim organima na njihov zahtjev ili kada to nalaže zakonska obaveza;Obrada takvih ličnih podataka zakonska je obaveza.
- Legitimni interesi Kontrolora:
 - Sprovođenje videonadzora u prvenstvenom cilju zaštite ljudi i imovine u poslovnim prostorijama Društva;

U slučajevima kada obrada ličnih podataka ne može da se temelji na prethodno navedenim osnovama, Društvo će obradu ličnih podataka Nosioca vršiti samo na osnovu **izričite i nedvosmislene saglasnosti** Nosioca podataka.

Osnovni principi

Društvo je obavezno da:

- lične podatke obrađuje na pravičan, transparentan i zakonit način;
- lične podatke koje prikuplja za posebne, izričite i zakonite svrhe ne obrađuje na bilo koji način koji nije u skladu s tom svrhom;
- obrađuje lične podatke samo u mjeri i obimu koji je neophodan da bi se ispunila određena svrha;
- obrađuje samo tačne i ažurirane lične podatke;
- obrađuje lične podatke samo u vremenskom periodu koji je neophodan da bi se ispunila svrha za koju su podaci prikupljeni;
- lične podatke čuva u obliku koji dozvoljava da se nosioci podataka identifikuju ne duže no što je to potrebno za svrhu u koju se podaci prikupljaju ili dalje obrađuju;
- osigura bezbjednost ličnih podataka.

Pravo nosioca ličnog podatka

Ukoliko Društvo obrađuje Vaše lične podatke, raspoložete sljedećim pravima:

1. Pravo na informaciju o obradi ličnih podataka u slučaju kada podatak nije ustupio Nosilac podataka,
2. Pravo na pristup ličnim podacima,
3. Pravo na ispravku netačnih ili nepotpunih podataka,
4. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“), kada je to moguće po zakonu,
5. Pravo na ograničenje obrade,
6. Pravo na prenosivost podataka,
7. Pravo na prigovor na obradu podataka,
8. Pravo na povlačenje saglasnosti u bilo kojem trenutku, bez uticaja na zakonitost do tada izvršene obrade.
9. Pravo na zaštitu putem Agencije za zaštitu ličnih podataka BiH,
10. Pravo na pravni lijek ukoliko dođe do povrede prava ili nezakonite obrade.

Zahtjeve od tačke 2 do tačke 8 podnosite putem pošte na adresu našeg Sjedišta ili putem elektronske pošte, na email: dpo@flexcredit.ba popunjavanjem Zahtjeva za ostvarivanje prava.

Kontrolor podataka dužan je na Vaš zahtjev pružiti informacije o preduzetim radnjama bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može, prema potrebi, produžiti za 60 dana, uzimajući u obzir složenost i broj zaprimljenih zahtjeva. Kontrolor podataka obavijestit će Vas o svakom takvom produženju u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva, pri čemu navodi razloge za odgađanje.

Pravo na informaciju o obradi ličnih podataka u slučaju kada podatak nije ustupio Nosilac podataka – Ukoliko lični podatak nije dobijen od Nosioca podataka, Društvo će pružiti Informaciju u razumnom roku nakon dobijanja ličnih podataka, a najkasnije u roku od 30 dana.

Pravo na pristup ličnim podacima - Nosilac podataka ima pravo da od Društva zahtjeva informaciju obrađujući li se njegovi lični podaci, te ukoliko se obrađuju ima pravo na pristup ličnim podacima i dobijanje relevantnih informacija (svrha obrade, vrste ličnih podataka, rok čuvanja, ispravka, brisanje, prigovor itd.).

Pravo na ispravku netačnih ili nepotpunih podataka – Nosilac podataka ima pravo da mu Društvo omogući ispravku netačnog ličnog podatka, bez nepotrebnog odgađanja, kao i da dopuni nepotpun lični podatak između ostalog i davanjem dodatne izjave.

Pravo na brisanje – Nosilac podataka ima pravo da mu Društvo omogući brisanje ličnog podatka koji se na njega odnosi, bez nepotrebnog odgađanja, ako je ispunjen zakonom propisan uslov (npr. povučena saglasnost a nema drugog pravnog osnova za obradu).

Pravo na ograničenje obrade – Nosilac podataka ima pravo na ograničenje obrade u određenim, zakonom propisanim slučajevima. Društvo će lični podatak nastaviti ograničeno obrađivati, a isti neće brisati.

Pravo na prenosivost podataka – Nosilac podataka ima pravo da preuzme lični podatak koji se na njega odnosi a koji je dao Društvu, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i mašinski čitljivom formatu, te isti prenese drugom kontroloru podataka bez ometanja, pod zakonom propisanim uslovima.

Pravo na povlačenje saglasnosti - Nosilac podataka je upoznat sa tim da se saglasnost daje na dobrovoljnoj osnovi, te da je u svakom trenutku može opozvati. Opoziv ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu saglasnosti prije opoziva. Nakon opoziva saglasnosti, Društvo neće više koristiti lične podatke nosioca podataka u svrhe na koje se odnosi opoziv.

Pravo na prigovor – Nosilac podataka ima pravo, u odnosu na posebnu situaciju, da Društvu podnese prigovor na obradu njegovog ličnog podataka. Nosilac podataka ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih ličnih podataka koji se obrađuju za potrebe direktnog marketinga.

Pravo na zaštitu putem Agencije za zaštitu ličnih podataka BiH – Ukoliko nosilac podataka smatra da je obrada ličnih podataka izvršena suprotno odredbama Zakona, ima pravo da podnese prigovor nadležnom tijelu za zaštitu ličnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH (www.azlp.gov.ba) na adresi Dubrovačka 6, 71 000 Sarajevo.

Korištenje kolačića

Društvo u svojstvu Kontrolora na ovoj internet stranici koristi kolačiće (cookies) – tekstualne datoteke koje će na Vaš uređaj sačuvati server. Svrha obrade ličnih podataka putem kolačića jeste omogućavanje funkcionisanja sajta (nužni kolačići) i unapređenje korisničkog iskustva (o ostalim kolačićima možete više pročitati na našem sajtu <https://flexcredit.ba/politika-kolacica>) .

Nužne kolačiće posjetitelj sajta ne može isključiti jer bez njih naša internet stranica ne može pravilno raditi. Saglasnost se može izmijeniti-povući u svakom trenutku kroz „Postavke kolačića“ odnosno putem pretraživača.

Prenos podataka u inostranstvo

Prenos ličnih podataka izvan teritorije Bosne i Hercegovine dozvoljen je samo uz ispunjenje uslova iz Zakona, što podrazumijeva da primatelj podataka u stranoj zemlji obezbjeđuje dovoljan nivo zaštite i sigurnosti podataka. Prenos se može vršiti uz saglasnost nosioca, sudske odluke ili zakonskog osnova.

Sigurnost i zaštita podataka

Društvo u svojstvu Kontrolora primijenjuje sve raspoložive tehničke, organizacione i proceduralne mjere radi sprečavanja neovlaštenog pristupa, izmjene, gubitka ili uništenja ličnih podataka. To uključuje enkripciju, fizičku zaštitu sistema, kontrolu pristupa, kontrolu korisničkih prava (blokiranje naloga i pristupa prilikom prestanka radnog odnosa) redovno testiranje sistema i obuku zaposlenih.

Prikupljanje podataka i saglasnost

Prikupljanje ličnih podataka mora biti transparentno, uz jasnu informaciju nosiocima podataka o svrsi prikupljanja i načinu obrade, te obavezno pribavljanje saglasnosti kada je to zakonom propisano. Saglasnost mora biti dobrovoljna, konkretna, i nedvosmislena, a nosilac podataka ima pravo da je povuče u svakom trenutku.

Pristup i izmjena politike privatnosti

Politika privatnosti se redovno ažurira, u skladu sa promjenama zakonskih propisa, tehnološkog razvoja i najboljih praksi u oblasti zaštite podataka. Svaka izmjena biće jasno objavljena na zvaničnoj internet stranici rukovaoaca, uz informisanje korisnika o suštinskim promjenama.