

## Politika kolačića

Ova Politika kolačića objašnjava šta su kolačići, kako ih koristimo na našoj internet stranici i koja prava imate u vezi sa njihovom upotrebom.

### 1. Šta su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vašem uređaju (računar, pametni telefon ili tablet) kada posjetite našu stranicu. Oni omogućavaju osnovno funkcionisanje stranice, kao i analizu korištenja i prilagođavanje sadržaja, u skladu sa Vašim izabranim preferencijama.

### 2. Vrste kolačića koje koristimo

Na našoj stranici koristimo sljedeće vrste kolačića:

- **Neophodni kolačići**: potrebni za osnovno funkcionisanje stranice (ne mogu se isključiti), odnosno njihova upotreba je nužna kako bi se omogućilo pregledavanje web stranice ali ne sakupljaju nikakve analitičke ili druge informacije u vezi sa posjetom.
- **Analitički kolačići** (Google Analytics): omogućavaju nam analizu posjeta, poboljšanje funkcionalnosti i imaju za cilj prikupljanje statistike korištenja web stranice. Svi podaci prikupljeni putem ovih kolačića bezbijedno se pohranjuju.
- **Marketinški kolačići** (Facebook kolačići): omogućavaju nam bolje razumjevanje vaše interese (tako što ćemo razumjeti vaše aktivnosti pregledavanja na našoj web stranici) te da prikazujemo personalizirane oglase prilagođene vašim područjima interesa.

### 3. Postavke i saglasnost

Prilikom prve posjete stranici, korisnik bira svoje preferencije u vezi sa kolačićima. Saglasnost se može izmijeniti-povući u svakom trenutku kroz „Postavke kolačića“ odnosno putem pretraživača.

### 4. Treće strane i prijenos podataka

Ako koristimo usluge trećih strana (npr. Google Analytics, Facebook Pixel), informacije o korištenju web stranice mogu se prenositi izvan Bosne i Hercegovine ili EU, uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu sa GDPR-om.

### 5. Rok čuvanja kolačića

Kolačići i korisničke preferencije čuvaju se maksimalno 12 mjeseci.

### 6. Onemogućavanje praćenja

Ako korisnik ne prihvati analitičke ili marketinške kolačiće, ne vrši se nikakvo praćenje njegovih aktivnosti na stranici putem tih alata. Neophodni kolačići ostaju aktivni jer su nužni za rad stranice.

### 7. Kontakt

Za sva pitanja u vezi kolačića ili zaštite ličnih podataka, možete nas kontaktirati putem e-mail adrese: [dpo@flexcredit.ba](mailto:dpo@flexcredit.ba).